

SICURO24



SICURO24



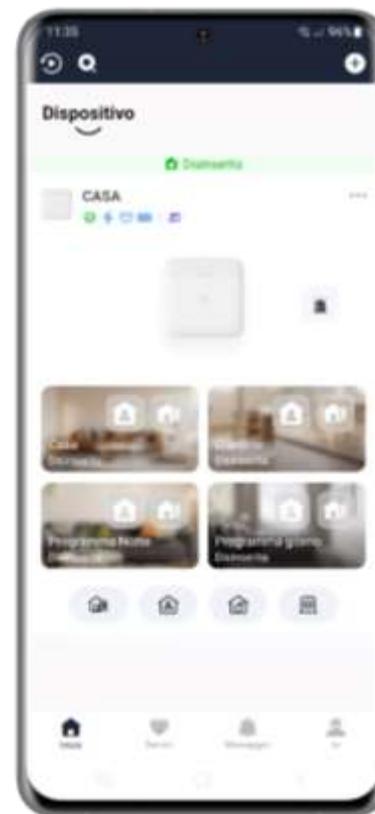
- 1** MANUALE APPLICAZIONE Guida all'uso dell'applicazione Sicuro24
- 2** SOSTITUZIONE BATTERIE VESTA Guida alla sostituzione delle batterie nei sensori VESTA.
- 3** SOSTITUZIONE BATTERIE HIKVISION Guida alla sostituzione delle batterie nei sensori HIKVISION

MANUALE APPLICAZIONE





- | | | |
|----------|------------------------------------|---|
| 1 | INDICATORE DI ALLARME | Arancione fisso: indica allarme in memoria |
| 2 | INDICATORE DI COLLEGAMENT O | Verde fisso: il Sistema è funzionante. |
| 3 | INDICATORE DI INSERIMENTO | Blu fisso per 5 secondi: inserimento
Verde lampeggiante due volte: spegnimento |
| 4 | INDICATORE DI ALLARME | Rosso lampeggiante: allarme
Spento: nessun allarme |
| 5 | INDICATORE DI PONTENZA | Verde fisso: inserimento
Off: spegnimento |
| 6 | TAG AREA PRESENTE | Avvicinare il tag per inserire o spegnere l'impianto |



L'app Sicuro 24 è progettata per la gestione dei sistemi di sicurezza anti-intrusione e le telecamere Sicuro24.

Caratteristiche principali:

1. Inserimento/spegnimento da remoto del sistema di sicurezza
2. Notifiche di allarmi istantanee con immagini
3. Condivisione dei dispositivi con altri utenti
4. Accesso con impronta digitale comodo e sicuro
5. Inviare SOS ai tuoi contatti predefiniti
6. Disponibilità di testi multilingue
7. Monitoraggio delle telecamere in tempo reale

Scarica gratis
l'applicazione
Sicuro24



Aggiunta di un utente

L'amministratore può gestire gli utenti. Se sei l'amministratore, puoi aggiungere, modificare ed eliminare gli utenti, e assegnare diversi permessi ai nuovi utenti aggiunti.

Gestione degli utenti

Ci sono due tipi di utenti: amministratore (o proprietario) e operatore. I diversi tipi di utenti hanno diversi permessi per accedere alle funzionalità del sistema SICURO24.



Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, tocca l'icona del sistema SICURO24 e poi accedi al dispositivo per entrare nella pagina di gestione

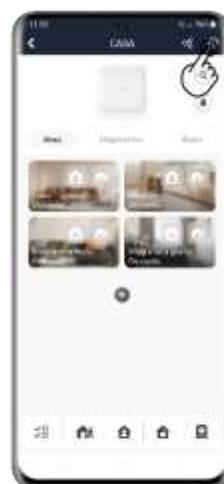


Toccare  per entrare nella pagina del destinatario.

Seleziona una delle seguenti modalità:
 –Scansione del codice QR
 –Inserisci l'indirizzo e-mail/numero di telefono cellulare
 –Seleziona un utente nell'elenco.



Tocca Avanti per invitare l'utente. Il destinatario deve accettare l'invito.



Toccare il pulsante Gestione utenti 



Tocca **Utente** e selezionare uno nella lista per entrare nella pagina di gestione degli utenti.



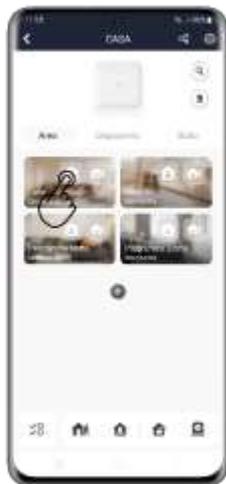
Impostare le aree collegate: Selezionare le aree a cui si vuole autorizzare l'utente.

Inserire l'impianto – singola area

Tocca qualsiasi zona per inserire a distanza una singola area. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento se ne vanno, attiva la modalità Away per inserire tutti i sensori dell'area dopo il tempo di inserimento predefinito. Usa il tasto Stay per inserire una parte dei sensori dell'area quando le persone rimangono dentro.



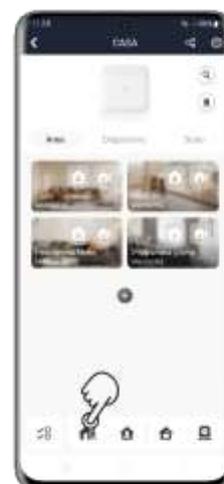
Digita il tasto "Away"  per inserire l'area quanto tutti se ne vanno.



Digita il tasto "Stay"  per inserire la partizione dell'area quando qualcuno rimane dentro.

Inserire l'impianto – tutte le aree

Le stesse modalità di inserimento Away e Stay possono essere attivate contemporaneamente per tutte le aree.



Digita il tasto "Away"  per inserire tutte le aree quanto tutti se ne vanno.



Digita il tasto "Stay"  per inserire la partizione di tutte le aree quando qualcuno rimane dentro.

Disinserimento – singola area



Digita il tasto “away” o il tasto “stay” che è stato precedentemente attivato per disinserire l’area. L’area inserita sarà evidenziata in azzurro.

Disinserimento – tutte le aree

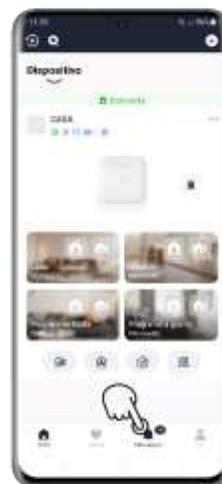


Digita il tasto “Unlock” per disinserire tutte le aree che sono inserite.

Controllare notifiche di allarme

Quando scatta un allarme, riceverai una notifica di allarme. Puoi controllare le informazioni dell’allarme appena ricevuto o accedere allo storico degli allarmi ricevuti in precedenza.

Tocca la notifica per entrare direttamente nella pagina di consultazione degli eventi oppure segui le istruzioni di seguito:



Digita il pulsante “Messaggio” sulla homepage dell’applicazione.



Seleziona un allarme e puoi visualizzarne tutti i dettagli; se la zona ha collegato una fotocamera, è possibile visualizzare le immagini corrispondenti all’allarme.



Tocca  per cercare eventi per date o dispositivi

Richiesta fotogramma

In qualsiasi momento è possibile richiedere una foto ai sensori dotati di fotocamera a bordo (Pircam interno e Pircam esterno).



Entrare nella pagina del dispositivo dotato di fotocamera da cui si vuole ricevere la foto.



Toccare per avviare la richiesta di foto

Attendere qualche secondo (il tempo è variabile secondo il tipo di copertura telefonica disponibile in quel momento) e si riceverà una notifica dal sistema.



Toccare la notifica per accedere alla maschera dei messaggi per aprire la foto ricevuta.

Requisiti:

- telefono collegato in rete
- Nome utente da recuperare (indirizzo di posta elettronica o numero telefonico dato all'installatore in fase di prima condivisione impianto)

Procedura:



Dalla schermata principale dell'applicazione selezionare "Password dimenticata"



Selezionare il tipo di account, se indirizzo e-mail o cellulare

Requisiti:

- telefono collegato in rete
- Nome utente da recuperare (indirizzo di posta elettronica o numero telefonico dato all'installatore in fase di prima condivisione impianto)

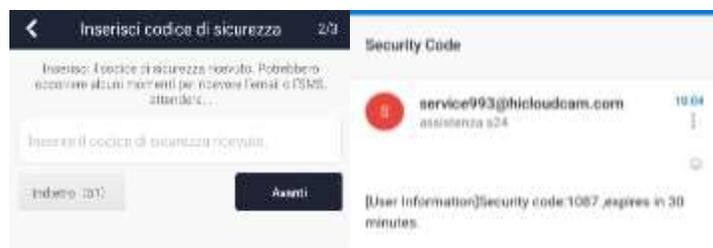
Procedura:



Inserire indirizzo e-mail e premere avanti



Inserire quanto riportato nell'immagine, possono essere numeri o lettere. Se incomprensibile premere "Aggiorna" in questo modo il Sistema fornirà un'altra immagine



Dalla schermata principale dell'applicazione selezionare "Password dimenticata"



Selezionare il tipo di account, se indirizzo e-mail o cellulare

SOSTITUZIONE BATTERIE IMPIANTO VESTA



Gentile Utente,

avrà ricevuto tramite posta le batterie da sostituire al tuo impianto di allarme.

seguendo questo semplice tutorial, sarai in grado di ripristinare la piena funzionalità del tuo impianto.

l'intervento sarà seguito da un nostro tecnico da remoto, che provvederà a riattivare il servizio una volta terminata l'operazione.

LE OPERAZIONI SUI DISPOSITIVI NON RICHIEDONO LO SMONTAGGIO DALLA PARETE E/O DALL'INFISSO DELLA RELATIVA BASETTA. NON SARA' QUINDI NECESSARIO OPERARE CON TRAPANO.

Segui questi semplici passi così come di seguito indicato:

1

Dotarsi di un giravite classico (o ad inserto come nel caso in foto) a taglio, misura compresa tra 2,5 mm e 5,0 mm e di un giravite a croce compreso tra 2,0 mm e 3,0 mm.

Con questi 2 elementi siamo in grado di accedere al vano batterie di ogni dispositivo vesta.



2



TENERE A DISPOSIZIONE L'APPLICAZIONE SMART HOME SEC.
APRIRE LA PAGINA RELATIVA ALLO STATO DEI DISPOSITIVI

3

CHIAMARE IL NUMERO 0331-1717360 TASTO 3, IDENTIFICARSI DANDO IL **NOME CLIENTE** E LA **PAROLA CHIAVE**, CHIEDERE DI METTERE IN TEST L'IMPIANTO PER LA SOSTITUZIONE DELLE BATTERIE

4



5



Sollevare la batteria con il giravite



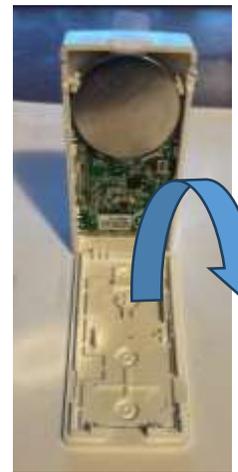
Estrarre la batteria dal suo alloggiamento



Togliere dalla confezione la batteria nuova ricevuta



Riporre la nuova batteria nel suo alloggiamento nel verso indicato "+" verso l'alto



Chiudere il sensore come indicato in foto. Assicurarsi che faccia un click di chiusura a pressione

**ATTENZIONE A NON
RIMUOVERE**

6



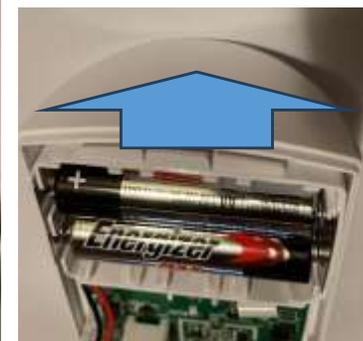
Togliere la vite di fissaggio



Disaccoppiare il sensore dalla basetta e sostituire le 2 batterie stilo AA con quelle ricevute



Ricollocare il sensore nella basetta seguendo le frecce. Le due parti si devono riaccoppiare ad incastro.



Ricollocare il sensore nella basetta seguendo le frecce. Le due parti si devono riaccoppiare ad incastro.

6



Fare pressione con un dito per favorire l'accoppiamento tra sensore e base



Con l'altra mano chiudere la vite con un Giravite.



Tenere premuto per 30 secondi il pulsante e poi rilasciarlo

7



Allentare con il Giravite la vite di serraggio



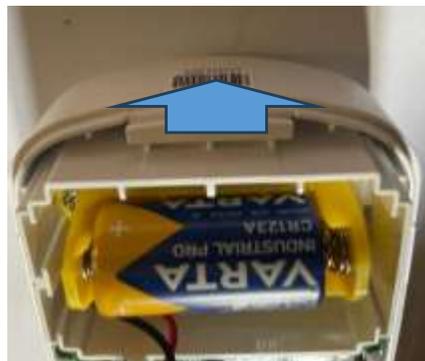
Una volta allentata la vite e sollevato leggermente il sensore dalla base, spingere dall'alto verso il basso per disaccoppiarlo

Porre attenzione a questo pulsante, deve mantenere sempre questa posizione



Sostituire la batteria con una CR123 che è stata inviata

7



Allineare il sensore alla basetta come indicato e premerlo dal basso verso l'alto per il corretto accoppiamento



Premere come indicato a spingere e con l'altra mano avvitare la vite con il giravite.



Tenere premuto il pulsante per circa 30 secondi

8



Svitare la vite di serraggio

Estrarre la scheda facendo leva nei punti indicati (non ha incastri, basta alzarla)

Capovolgere la scheda e sostituire la batteria, staccando il connettore. Notare i 4 supporti su cui appoggia la scheda sulla basetta

Riallineare la scheda sui 4 supporti e chiudere il coperchio

9



Svitare la vite di serraggio

Estrarre la scheda facendo leva nel punto indicato con il giravite, ha un leggero incastro per non cadere

Capovolgere la scheda e sostituire la batteria, staccando il connettore. Notare i 4 supporti su cui appoggia la scheda sulla basetta

Riallineare la scheda sui 4 supporti e chiudere il coperchio

10



Spingere verso l'alto per sganciare il sensore dal supporto



Svitare le viti di bloccaggio del coperchio



Rimuovere il coperchio spingendo nella direzione indicata dalla freccia



Rimuovere le batterie esaurite e inserire le nuove facendo attenzione a rispettare la giusta polarità

10



Chiudere il coperchio assicurandosi che i fermi posti sulla parte interna del coperchio si incastrino correttamente, poi riavvitare le viti



Con la punta del cacciavite premere leggermente il pulsante posto all'interno del foro indicato dalla freccia, i led posti sul frontale lampeggeranno

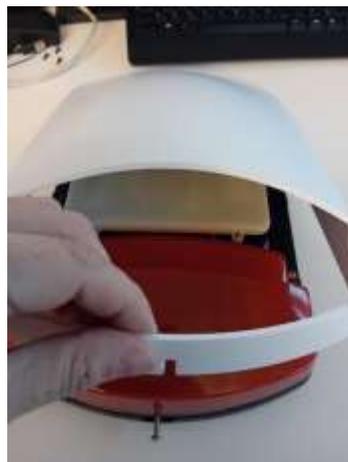


Riposizionare il sensore nel supporto, inserendolo nella parte alta poi farlo scorrere verso il basso per incastrarlo nei supporti, i led posti sul frontale lampeggeranno

11



Svitare la vite sotto che fissa il coperchio



Rimuovere il coperchio sollevandolo come indicato



Aprire il vano batterie svitando le 4 viti



Rimuovere le batterie esaurite e inserire le nuove facendo attenzione a rispettare la giusta polarità

SOSTITUZIONE BATTERIE IMPIANTO HIKVISION



Gentile Utente,

avrà ricevuto tramite posta le batterie da sostituire al tuo impianto di allarme.

seguendo questo semplice tutorial, sarai in grado di ripristinare la piena funzionalità del tuo impianto.

l'intervento sarà seguito da un nostro tecnico da remoto, che provvederà a riattivare il servizio una volta terminata l'operazione.

LE OPERAZIONI SUI DISPOSITIVI NON RICHIEDONO LO SMONTAGGIO DALLA PARETE E/O DALL'INFISSO DELLA RELATIVA Basetta. NON SARA' QUINDI NECESSARIO OPERARE CON TRAPANO.

Segui questi semplici passi così come di seguito indicato:

1

Dotarsi di un giravite classico (o ad inserto come nel caso in foto) a taglio, misura compresa tra 2,5 mm e 5,0 mm e di un giravite a croce compreso tra 2,0 mm e 3,0 mm.

Con questi 2 elementi siamo in grado di accedere al vano batterie di ogni dispositivo veta.



2



TENERE A DISPOSIZIONE L'APPLICAZIONE HIK CONNECT O SICURO24.
APRIRE LA PAGINA RELATIVA ALLO STATO DEI DISPOSITIVI

3

CHIAMARE IL NUMERO 0331-1717360 TASTO 3, IDENTIFICARSI DANDO IL **NOME CLIENTE** E LA **PAROLA CHIAVE**, CHIEDERE DI METTERE IN TEST L'IMPIANTO PER LA SOSTITUZIONE DELLE BATTERIE

4



Inserire il giravite nell'asolatura presente nella parte inferiore

Utilizzare il giravite come leva e sollevare il coperchio del sensore



Rimuovere la vecchia batteria dal suo alloggiamento. Assicurarsi di inserire il lato contatto + nella parte inferiore. Attendere che il led di stato termini il lampeggio arancione poi richiudere il dispositivo.

5



Spingere il sensore sulla base nel senso opposto alla «v» .



Estrarre la parte mobile



Togliere la batteria dal suo vano, se presente togliere il qr code adesivo dalla batteria ed attaccarlo sul lato del sensore.

mettere l'interruttore su OFF ed inserire la nuova batteria.

Attendere qualche secondo e spostare su ON l'interruttore. il led emetterà alcuni lampeggi arancioni, dopodiché si spegnerà e sarà attivo.

6



Spingere in avanti il cacciavite in avanti e, contemporaneamente, ruotarlo in senso antiorario fino all'apertura del dispositivo.

Fare pressione con un dito per favorire l'accoppiamento tra sensore e base in corrispondenza della "V"



Mettere il pulsante su OFF e togliere la batteria dopodichè sostituire la batteria CR123A e mettere il pulsante su ON e richiudere il coperchio del sensore.

Mettere il pulsante su OFF e togliere la batteria

7



Togliere la vite di fissaggio
nella parte inferiore



Togliere le 3 batterie CR123A,
mettere il pulsante su OFF.
Inserire le batterie nuove e mettere
l'interruttore su ON.
Attendere che i led di stato si
spengano e poi richiudere il
coperchio.

NB: I DISPOSITIVI POTREBBERO IMPIEGARE ANCHE 15 MINUTI AD AGGIORNARE LO STATO DELLA CARICA DELLA BATTERIA, PERTANTO, UNA VOLTA ESEGUITA L'OPERAZIONE DI SOSTITUZIONE DELLE BATTERIE, ATTENDERE ALMENO 20 MINUTI E CONTROLLARE LO STATO NELL'APPLICAZIONE, IN CASO DI ULTERIORE SUPPORTO NON ESITI A CONTATTARCI